



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



MÉXICO TENOCHTITLAN  
SIETE SIGLOS DE HISTORIA

Ciudad de México, 7 de octubre de 2021

HCB/CDMX/DG/DAF/ **2622** /2021

**LIC. AGUSTIN RODRIGUEZ BELLO**  
**DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN PRESUPUESTARIA,**  
**CONTROL Y EVALUACIÓN DEL GASTO DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**DE LA CIUDAD DE MÉXICO**  
**PRESENTE**

En atención a la circular SAF/SE/005/2021, me permito enviar a usted de manera impresa y electrónica el Informe de Avance Trimestral, Apartado "B" y Matrices de Indicadores para Resultados, del periodo enero-septiembre de 2021, correspondiente a este Organismo con clave 34 PD HB Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México.

Sin otro particular, agradezco la atención que nos brinde y hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**  
**LIC. MARÍA DEL CARMEN MENDOZA YÁÑEZ**

**DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**  
**HEROICO CUERPO DE BOMBEROS**  
**CIUDAD DE MÉXICO**

C.c.c.e.p.- Lic. Juan Manuel Pérez Cova.- Director General HCBCDMX.-Para su conocimiento  
MCMY/GASL/0aa











Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 1 Igualdad de Derechos · ODS 5.- Igualdad de Género

Programa presupuestario		F002 Promoción Integral para el cumplimiento de los Derechos Humanos		Unidad Responsable		34 ED HB HEROICO CUERPO DE BOMBIEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO				
Finalidad	1.- Gobierno	Función	Clasificación Funcional							
			Subfunción	4.- Relaciones Exteriores	Actividad Institucional	004.- Transversalización del enfoque de derechos humanos				
Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo- Dimensión- Frecuencia	Meta Anual		Indicador de Verificación	Supuestos
							Indicador	Desempeñador		
Plan	Cantidad de apoyos por concepto de becas	Grado de cumplimiento de la prestación de becas para hijos de los trabajadores con hijos beneficiarios por becas solicitantes de becas para sus hijos)*100	Dar cumplimiento a la cláusula 29 del Contrato colectivo de Trabajo del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México siguiente:	El número de trabajadores que reciben pago por concepto de becas para sus hijos entre el número de trabajadores que respaldar becas para sus hijos)*100	Porcentaje	Anual	9	435	Solicitud de Recursos por parte de la Subdirección de Capital Humano del Organismo.	El programa de Becas benefició a los hijos de los trabajadores bajo la modalidad de becas condicionales en el área de educación básica nivel primaria o secundaria, cuya estadística se va registrar por año.
Propósito	Presupuesto ejercido en la partida 1513	Porcentaje de recursos ejercido por concepto de becas de los hijos de Trabajadores	Verificar la eficacia del presupuesto asignado	Monto ejercido entre monto autorizado en la partida 1513)*100	Porcentaje	Anual	1,000,000.00	435	Solicitud de Recursos por parte de la Subdirección de Capital Humano del Organismo.	El programa de Becas benefició a los hijos de los trabajadores bajo la modalidad de becas condicionales en el área de educación básica nivel primaria o secundaria.
Componente	Becas entregadas a niños con ingresos de 3 a 10	Porcentaje de trabajadores con hijos menores entre 6 y 14 años de edad	Determinar el número de hijos trabajadores con ingresos superiores	El número de trabajadores con hijos menores entre 6 y 14 años de edad y número de trabajadores	Porcentaje	Semestral	457	435	Reporte por parte de la Subdirección de Capital Humano del Organismo.	El programa de Becas benefició a los hijos de los trabajadores bajo la modalidad de becas condicionales en el área de educación básica nivel primaria o secundaria, cuya estadística se va registrar por género.
Actividad	Becas entregadas a niños con ingresos de 3 a 10	Porcentaje de trabajadores con hijos beneficiarios con becas	Verificar tendencia de trabajadores con hijos beneficiarios con becas	El número de trabajadores con hijos beneficiarios con becas	Porcentaje	Trimestral	457	435	Reporte por parte de la Subdirección de Capital Humano del Organismo.	El programa de Becas benefició a los hijos de los trabajadores bajo la modalidad de becas condicionales en el área de educación básica nivel primaria o secundaria, cuya estadística se va registrar por género.
Actividad	Solicitud de requerimientos de becas	Porcentaje de solicitudes autorizadas	Respaldo de solicitudes autorizadas para la beca	El número de solicitudes autorizadas entre el número de solicitudes)	Porcentaje	Trimestral	457	435	Reporte por parte de la Subdirección de Capital Humano del Organismo.	El programa de Becas benefició a los hijos de los trabajadores bajo la modalidad de becas condicionales en el área de educación básica nivel primaria o secundaria, cuya estadística se va registrar por género.





Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 5 Cero agresión y más seguridad . OMS 11.- Ciudades y comunidades sostenibles

Programa presupuestario		R001 Cumplimiento de los Programas de Protección Civil		Unidad Responsable		34 ED HB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO				
Finalidad	Objetivos	Nombre del Indicador	Función	Clasificación Funcional						
				Subfunción	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Meta Anual Numerador	Denominador	
				2.- Protección Civil						
				002 - Gestión Integral de riesgos en materia de protección Civil.						
	Obtener dictámenes de seguridad estructural de los 15 inmuebles que atienden servicios de emergencia del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	7.-Asesoría de Orden Público y Seguridad Interior	7.-Asesoría de Orden Público y Seguridad Interior	Subfunción	Porcentaje	Anual	Calidad	0	15	Estadísticas de la Dirección Técnica del Organismo a Informe Trimestral.
	El director responsable de obra (DRO) emitirá las observaciones en un proyecto de dictamen de seguridad estructural de los inmuebles	Evaluación del director responsable de obra (DRO) sobre la observaciones en un proyecto de dictamen de seguridad estructural de los inmuebles	El director responsable de obra (DRO) emitirá las observaciones en un proyecto de dictamen de seguridad estructural de los inmuebles	Subfunción	Porcentaje	Anual	Calidad	0	16	Estadísticas de la Dirección Técnica del Organismo a Informe Trimestral.
	Establecer las fechas y horarios en las que la inspección ocular de los inmuebles para llevar a cabo por un revisor o personal autorizado que será acompañado de la (s) persona (s) responsable de la obra para que se establezca que se lleve a cabo la inspección ocular	Establecer las fechas y horarios en las que la inspección ocular de los inmuebles para llevar a cabo por un revisor o personal autorizado que será acompañado de la (s) persona (s) responsable de la obra para que se establezca que se lleve a cabo la inspección ocular	Establecer las fechas y horarios en las que la inspección ocular de los inmuebles para llevar a cabo por un revisor o personal autorizado que será acompañado de la (s) persona (s) responsable de la obra para que se establezca que se lleve a cabo la inspección ocular	Subfunción	Porcentaje	Semestral	Calidad	0	9	Estadísticas de la Dirección Técnica del Organismo a Informe Trimestral.
	El director responsable de la obra (DRO) realiza la inspección ocular de los inmuebles, solicita dictamen de seguridad estructural y autoriza al revisor responsable de obra (DRO) conocer el grado de riesgo en el que se encuentra la estructura	El director responsable de la obra (DRO) realiza la inspección ocular de los inmuebles, solicita dictamen de seguridad estructural y autoriza al revisor responsable de obra (DRO) conocer el grado de riesgo en el que se encuentra la estructura	El director responsable de la obra (DRO) realiza la inspección ocular de los inmuebles, solicita dictamen de seguridad estructural y autoriza al revisor responsable de obra (DRO) conocer el grado de riesgo en el que se encuentra la estructura	Subfunción	Porcentaje	Trimestral	Calidad	0	0	Estadísticas de la Dirección Técnica del Organismo a Informe Trimestral.



Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2019

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 02 Ciudad Sustentable . ODS 8.- Trabajo decente y crecimiento económico

Programa presupuestario	3001 Actividades de apoyo Administrativo		Unidad Responsable	31 PD HB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO							
Finalidad	1- Gobierno	Función	Clasificación Funcional								
			7.- Asuntos de Orden Público y Seguridad Interior	Subfunción	2.- Protección Civil						
Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Frecuencia	Indicador	Actividad Institucional		Medios de Verificación	Supuestos
								104.- Administración de Capital Humano	Denominador		
Fin	Realizar los pagos en tiempo y forma de las nóminas SHH y así como oportuno de nóminas pagas a terceros	Porcentaje de pago oportuno de nóminas pagas a terceros	Por cumplimiento a las prestaciones económicas y sociales que la normalidad establece en la materia	0000= (pagos pagados / (nóminas autorizadas) * 100) / 100	Porcentaje	Anual	0= Gestión	2307	2307	Solicitudes de pago por parte de la Subdirección de Administración y Capital Humano.	-
Propósito	Realizar los pagos en tiempo y forma de las nóminas SHH y así como oportuno de prestaciones pagas a terceros	Porcentaje de pago oportuno de prestaciones pagas a terceros	Identificar la eficacia administrativa en la gestión del pago de prestaciones	0000= (prestaciones pagadas / (nóminas autorizadas) * 100) / 100	Porcentaje	Anual	0= Gestión	0	0	Solicitudes de pago por parte de la Subdirección de Administración y Capital Humano.	-
Compromiso	Presupuesto ejercido en el capítulo 1000 "servicios ejercidos en terceros"	Porcentaje ejercido en el capítulo 1000	Identificar el avance del ejercicio presupuestal	0000= (pago recibido / (total autorizado) * 100) / 100	Porcentaje	semestral	0= Gestión	034242230	7802406700	Solicitudes de pago por parte de la Subdirección de Administración y Capital Humano.	-
Actividad	Pagos de nómina SHH y terceros	Porcentaje de pago requerido para nómina	Identificar el total de recursos necesarios para cubrir la plantilla autorizada	0000= (recursos pagados / (total autorizado) * 100) / 100	Porcentaje	trimestral	0= Gestión	7802406700	6034242230	Solicitudes de pago por parte de la Subdirección de Administración y Capital Humano.	-





Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 5 Cero agresión y más seguridad . ODS 11.- Ciudades y comunidades sostenibles

Programa presupuestario		1004 "Prevención y vembate de incendios		Unidad Responsable		34 PD HB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO							
Finalidad	I- Gobierno	Clasificación Funcional											
		Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Lista Anual Numerador	Denominador	Actividad Institucional	081.- Protección del medio ambiente y recursos naturales	
<b>RESULTADOS</b>													
Fin	Contribuir de manera eficiente a la atención de servicios de emergencia.	Atención de emergencia	Cantidad de servicios de emergencia atendidos.	Núm de emergencias atendidas	Porcentaje	Trimestral	Operativo	44,299	57,000	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
Propósito	Emergencias atendidas de manera eficiente	Servicios de Emergencia	Servicios atendidos de emergencia en los rubros de competencia del Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México.	Núm de emergencias atendidas/hom	Porcentaje	Trimestral	Operativo	40,294	57,000	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
	1.- Incendios controlados y extinguidos de manera oportuna	Atención de Incendios	Atención de incendios por estructuras forestales en el menor tiempo posible, salvaguardando a la población, su bienes y al medio ambiente.	Número de emergencias por incendio	Porcentaje	Trimestral	Gestión	17,113	22,900	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
	2.- Cálculos de gas I.e. repostos en buen estado.	Memoranda para el cálculo de gas I.e.	Reposición de cilindros de gas I.e. en mal estado.	Número de cilindros reemplazados	Porcentaje	Trimestral	Gestión	7,028	18,718	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
Componento	3.- Árboles sacudidos liberando situaciones de riesgo.	Arboles sacudidos	Liberar oportunamente a personas atrapadas o afectadas por árboles caídos.	Número de árboles caídos	Porcentaje	Trimestral	Gestión	6,876	9,500	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
	4.- Cheques/voladuras atendidas de manera oportuna.	Atención de cheques/voladuras	Resolución de cheques/voladuras de manera oportuna.	Número de cheques/voladuras atendidos	Porcentaje	Trimestral	Gestión	5,494	9,494	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			
	5.- Inundaciones o inundaciones de manera oportuna.	Atención de inundaciones	Atender y liberar oportunamente vías públicas inundadas o que presenten embalsamientos.	Número de inundaciones o embalsamientos	Porcentaje	Trimestral	Gestión	3,607	4,498	Estadísticas de la Dirección Técnica del organismo e Informe Trimestral.			



Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 5 Cero agresión y más seguridad . OBS 11.- Ciudades y comunidades sostenibles

Programa presupuestario		N004 "Prevención y combate de incendios		Unidad Responsable		34 ED IB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO					
Clasificación Funcional											
Finalidad	1- Gobierno	Función	7.-Ayuntamientos de Orden Público y Seguridad Interior	Subfunción	2.- Protección Civil	Actividad Institucional					
						Indicador	Meta Anual Numerador	Denominador			
RESUMIBLES											
Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Meta Anual Numerador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos
Actividades	Capacitación	Ofertar capacitaciones al personal del organismo.	capacitación al personal para la correcta aplicación de los protocolos de emergencia.	los Vehículos reparados/vehículos en mal estado*100	porcentaje	Trimestral	Gestión	0	0	Reporte Trimestral de la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios del Organismo.	
	Mantenimiento a vehículos de atención de emergencia.	Contar con vehículos en buen estado, para la atención de emergencias.	contar con vehículos en buen estado, para la atención de emergencias.	vehículos reparados/vehículos en mal estado*100	porcentaje	Trimestral	Gestión	0	0	Reporte Trimestral de la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios del Organismo.	
	Mantenimiento y equipos de protección	Instalar, reparar, capacitar y equipar a personal del organismo para la atención de emergencias.	Adquirir herramientas, equipos y equipos especializados para la atención de emergencias.	com de adquisición de herramientas y equipo de protección/sum estimado de herramientas y equipo de protección*100	porcentaje	Trimestral	Gestión	0	0	Reporte Trimestral de la Subdirección de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios del Organismo.	

Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 02 Ciudad Sustentable - ODS 8.- Trabajo decente y crecimiento económico

Programa presupuestario		0001 Actividades de apoyo a la Función Pública y Buen Gobierno		Unidad Responsable		34 PD HB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO					
Finalidad	3- Desarrollo Económico	Función	Clasificación Funcional								
			Subfunción	Unidad de medida	Tipo-Frecuencia	Indicador	Lista Anual	Actividad Institucional			
RESUMIDOS											
Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Frecuencia	Indicador	Lista Anual	Actividad Institucional	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Adquirir un software que nos permita llevar una armonización contable presupuestal	Registro de información contable presupuestal real	Contar con la armonización contable presupuestal en tiempo real	Software adquirido/ año en programa '100	Porcentaje	Anual	Estratégico	0	1	Registros contables presupuestales	-
Propósito	Adquirir un software que nos permita llevar una armonización contable presupuestal	Software para la Administración Financiera	Las operaciones contables presupuestales dentro del organismo	Equipos instalados/ años en programas '100	Porcentaje	anual	Estratégico	0	1	Presupuesto ejercido	-
Componente	Adquirir un software que nos permita llevar una armonización contable presupuestal	Registros contables presupuestales	Registro oportuno de los montos contables presupuestales en tiempo real	Informes reportados/ años en programas '100	Porcentaje	Trimestral	Estratégico	0	0	Registros contables presupuestales	-
Actividad	Capacitar al personal de la subdirección de Finanzas	Cajación	Capacitación al personal para el buen manejo del sistema	Personal capacitado/ años en programas '100	Porcentaje	Trimestral	Gratón	0	0	Registros contables presupuestales	-
Actividad	Llevar acabo la licitación para la adquisición de dicho sistema	Adquisición	Realizar el proceso de licitación para las mejores condiciones de compra para el organismo	Procesos involucrados en licitación pública/ procesos realizados para participar en licitación pública '100	Porcentaje	Trimestral	Gratón	0	0	Subdirección de Recursos Financieros	-



Matriz de Indicadores para Resultados

EJERCICIO FISCAL 2021

DATOS DEL PROGRAMA

Alineación Eje 1 Igualdad de Derechos - ODS 5.- Igualdad de Género

Programa presupuestario		Función		Subfunción		Unidad Responsable		Indicador		Método de Verificación		Actividad Institucional		Supuestos	
2.- Desarrollo social		6.- Protección social		3.- Otros grupos vulnerables		34 FD HB HEROICO CUERPO DE BOMBEROS DE LA CIUDAD DE MÉXICO		294.- Transversalización de la perspectiva de los derechos de la niñez y de la adolescencia		Actividad Institucional		294.- Transversalización de la perspectiva de los derechos de la niñez y de la adolescencia			
RESUMIDOS															
Nivel	Objetivos	Nombre del Indicador	Definición	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo-Dimensión-Frecuencia	Indicador	Numarador	Denominador	Medios de Verificación	Supuestos				
Fin	Contribuir al programa de protección integral para el cumplimiento de los derechos de la niñez y de la adolescencia	Porcentaje de prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo que se otorgan a los niños, niñas y adolescentes de las familias de los trabajadores	Identificar el total de prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo que se otorgan a los niños, niñas y adolescentes	(Número de prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo que se otorgan a los niños, niñas y adolescentes) / (Número de prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo) * 100	Porcentaje	Anual	De Gestión	1,384	2,337	Contrato Colectivo de Trabajo					
Propósito	Verificar la eficiencia del presupuesto asignado para el pago de las prestaciones del contrato de trabajo y día de la madre	Porcentaje del recurso asignado a la prestación del contrato de trabajo y día de la madre	Identificar el total de prestaciones del contrato de trabajo y día de la madre	(Monto ejercido entre monto presupuestado ejercido) / (Monto asignado en la partida 1517/100) * 100	Porcentaje	Anual	De Gestión	#####	#####	Estado del Ejercicio					
Componento	Ordenar el universo de trabajadores que pueden acceder a las prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo	Porcentaje de trabajadores con hijos	Identificar el total de trabajadores con hijos	(Número de trabajadoras con hijos entre el número total de trabajadoras en plantillas) * 100	Porcentaje	Semanal	De Gestión	1,292	2,337	Censo de dependientes					
Actividad	Identificar el universo de trabajadores que solicitan prestaciones del contrato de trabajo y día de la madre	Porcentaje de trabajadores que solicitan prestaciones del contrato de trabajo y día de la madre	Identificar el número total de solicitudes de trabajadores con hijos	(Número de trabajadoras con solicitudes entre el número total de trabajadoras con hijos) * 100	Porcentaje	Trimestral	De Gestión	1,292	2,337	Solicitudes					
Actividad	Garantizar el beneficio a las familias de los trabajadores a través del pago de las prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo	Porcentaje de prestaciones pagadas de las solicitudes de trabajadores	Pago de las prestaciones del Contrato Colectivo de Trabajo solicitadas	(Número de solicitudes pagadas entre el número de solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	De Gestión	1,292	2,337	El pago a los trabajadores					